



นโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี
Good Corporate Governance
ประจำปี 2563

สหกรณ์ออมทรัพย์ร้อยเอ็ด จำกัด

นโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี

Good Corporate Governance

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นสหกรณ์ชั้นนำในระดับประเทศ ที่มีความมั่นคง สมาชิกมีคุณภาพชีวิตที่ดี บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล

พันธกิจ (Mission)

- สร้างโอกาสให้สมาชิกทุกคนมีคุณภาพชีวิตที่ดี
- ส่งเสริมสนับสนุนการออมและการลงทุนเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของสมาชิก
- พัฒนาระบบบริหารจัดการ การบริการให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน
- เสริมสร้างความมั่นคงของสหกรณ์
- การเสริมสร้างและพัฒนาระบบปฏิบัติการและเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์ (Goal)

- เป็นสหกรณ์ที่มีความมั่นคง สมาชิกอยู่ดีกินดี
- เป็นองค์กรแห่งความเชื่อมั่นต่อสมาชิก และหน่วยงาน/บุคคลภายนอก
- บริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
- บุคลากรมีอาชีพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

- ยกระดับทุนของสหกรณ์สู่ความมั่นคงยั่งยืน

กลยุทธ์ประกอบด้วย

กลยุทธ์ที่ 1 ระดมทุนภายใน

กลยุทธ์ที่ 2 การลงทุนที่มีความมั่นคงและน่าเชื่อถือ

- พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์ประกอบด้วย

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

- ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบบริการที่สร้างความพึงพอใจ

กลยุทธ์ประกอบด้วย

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบการให้บริการ

- พัฒนาบุคลากรสู่มืออาชีพ

กลยุทธ์ที่ประกอบด้วย

นโยบายภาพรวม

ด้วยความเชื่อมั่นว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ครูร้อยเอ็ด จำกัด เป็นสหกรณ์ ออมทรัพย์ชั้นนำ ที่มั่นคงพึ่งตนเองได้ สมาชิกมีคุณภาพชีวิตที่ดีภายใต้การบริหารจัดการที่เป็นเลิศ สหกรณ์ฯ จึงมุ่งหมายให้สหกรณ์ฯ เติบโตคู่ไปกับการร่วมรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงการสร้างประโยชน์สูงสุดให้กับผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรในทุกมิติรอบด้าน ทั้งสมาชิก พันธมิตรทางธุรกิจ คณะกรรมการ เจ้าหน้าที่ ผู้ถือหุ้น สังคม และสิ่งแวดล้อม

ในเชิงธุรกิจ

สหกรณ์ฯ มีนโยบายในการทำธุรกิจที่คำนึงถึงการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องตลอดกระบวนการดำเนินงาน โดยใช้การบริหารงานโดยมีสมาชิกเป็นหลักสำคัญ เน้นการนำเสนอนวัตกรรมใหม่ๆ ทั้งในด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี รวมถึงการคัดสรรขอเสนอและสิทธิประโยชน์ที่ครอบคลุมอย่างต่อเนื่องให้กับผู้มีส่วนได้เสียอย่างสมบูรณ์ รวมทั้งสนับสนุนให้สมาชิกมีการวางแผนใช้จ่ายอย่างมีเหตุผล เพื่อไม่ให้เกิดภาระหนี้เกินความจำเป็น

ภายในองค์กร

สหกรณ์ฯ ได้มีความคิดสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี และความร่วมมือร่วมใจจากภายในองค์กรเป็นอันดับแรก รวมทั้งปลูกจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นกับเจ้าหน้าที่ทุกระดับอย่างจริงจังและต่อเนื่อง สหกรณ์ฯ จึงมุ่งปลูกฝังและมอบโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้พัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเต็มกำลัง รวมทั้งการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นหนึ่งเดียวกัน โดยมุ่งสร้างสภาพแวดล้อม บรรยากาศที่ดี และอุปกรณ์อันทันสมัยที่เอื้อต่อการทำงาน เพื่อให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใหม่ๆ และการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่มีมิตรภาพที่ดีและอยู่ร่วมกันด้วยความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน อีกทั้งส่งเสริมให้เกิดการสร้างสมดุลในการทำงานและชีวิตส่วนตัวของเจ้าหน้าที่

นอกจากนี้ ในฐานะที่สหกรณ์ฯ เป็นเสมือนสถาบันการเงินซึ่งให้บริการด้านการเงินสำหรับเฉพาะกลุ่มครู ซึ่งก็นับได้ว่าเป็นฟันเฟืองหนึ่งในกลไกทางเศรษฐกิจของประเท สหกรณ์ฯ จึงมุ่งพัฒนาสังคมจากสิ่งทีใกล้ตัว ด้วยการสร้างองค์กรเพื่อการเรียนรู้ โดยเริ่มจากภายในองค์กรและส่งต่อสู่สังคมภายนอก เริ่มจากการมุ่งสนับสนุนพัฒนาศกยภาพเยาวชนของชาติและการศึกษาเป็นหลัก เพื่อร่วมสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพให้กับสังคมไทย และยังสามารถเติบโตและสร้างรายได้ด้วยตนเองอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ สหกรณ์ฯ ยังมีนโยบายชัดเจนที่จะดำเนินธุรกิจโดยหลีกเลี่ยงการสร้างผลกระทบในเชิงลบต่อทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและสังคม

การดำเนินงานและความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจ(CSR)

การดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูร้อยเอ็ด จำกัด นั้น ต้องมีการปฏิสัมพันธ์กับหลายภาคส่วน การดำเนินธุรกิจ เพื่อเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ เพียงอย่างเดียว อาจมีใช้หลักประกันของการเติบโตและพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อการดำเนินธุรกิจนั้น ส่งผลกระทบต่อหรือละเลยต่อทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง อันได้แก่ สังคมและสิ่งแวดล้อม

แนวคิดของความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจ (CSR) คือ การทำให้ธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม มีความสมดุล อยู่ร่วมกันได้อย่างยั่งยืน การที่ธุรกิจให้ความสำคัญและดำเนินการในเรื่อง (CSR) นั้นสหกรณ์ยังคงต้องมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ในการบริหารงานให้มีผลกำไรที่เหมาะสม เป็นที่ยอมรับของสาธารณชน รวมถึงการเติบโตอยู่ได้ในสังคมและชุมชนที่สหกรณ์ฯ ดำเนินการอยู่ในระยะยาว

ในการดำเนินงาน สหกรณ์ฯ มีการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการรูปแบบใหม่ๆ ที่มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทุกความต้องการของสมาชิก สร้างความแตกต่างจากคู่แข่งและนำเสนอสิทธิประโยชน์รอบด้านอย่างต่อเนื่องให้กับสมาชิก เพื่อให้สหกรณ์ฯ สามารถตอบสนองความต้องการของสมาชิกได้อย่างถูกต้องในเวลาที่เหมาะสม

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียเป็นสิ่งสำคัญโดยระบุแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้เป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน ไว้ในนโยบายกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณของสหกรณ์ฯ โดยแบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียออกเป็น 10 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น สมาชิกสามัญและสมาชิกสมทบ เจ้าหน้าที่ พันธมิตรคู่ค้า คู่แข่ง สังคมและสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ รวมถึงภาครัฐ ตามความเกี่ยวข้องในกระบวนการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ฯ โดยได้กำหนดแนวทางมีส่วนร่วมที่เหมาะสมต่อความต้องการเพื่อรับทราบและเข้าถึงความคาดหวัง เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแนวปฏิบัติที่เหมาะสม ดังนี้

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวปฏิบัติที่ดีต่อผู้มีส่วนได้เสีย	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย
1. ผู้ถือหุ้น	มุ่งมั่นดำเนินการให้สหกรณ์มีผลประกอบการที่ดี สามารถสร้างผลกำไรที่เหมาะสมให้เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องและมั่นคงโดยดำเนินงานด้วยความรอบคอบและโปร่งใส	-ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ช่องทางในการสื่อสารต่าง ๆ ได้แก่ เว็บไซต์ อีเมล โทรศัพท์ วารสาร เป็นต้น - รับข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวปฏิบัติที่ดีต่อผู้มีส่วนได้เสีย	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย
2. สมาชิกสามัญและสมทบ	<p>มุ่งมั่นให้บริการสมาชิกสามัญและสมาชิกสมทบ ด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถ ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม และให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่สมาชิกสามัญและสมาชิกสมทบด้วยกิริยาวาจาที่สุภาพ อ่อน โยน พร้อมทั้งยินดีรับฟังปัญหาและพยายามค้นหาสาเหตุและวิธีการแก้ไขปัญหาให้สมาชิกสามัญและสมาชิกสมทบโดยไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของสมาชิกสามัญและสมาชิกสมทบ เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสมาชิกสามัญและสมาชิกสมทบ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เสนอผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ความต้องการ - มีช่องทางการติดต่อสื่อสารให้กับสมาชิกสามัญและสมาชิกสมทบ - การสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกสามัญและสมาชิกสมทบประจำปี - รับข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน
3. เจ้าหนี้	<p>ปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ทุกกลุ่มอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่ายตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหนีทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ในการเจรจาต่อรองทางธุรกิจ พึงละเว้นการเรียก รับ หรือจ้าง ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้า รวมถึงรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงต่อเวลาให้กับเจ้าหนี้อย่างสม่ำเสมอ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - รับข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวปฏิบัติที่ดีต่อผู้มีส่วนได้เสีย	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย
4. คู่ค้า	<p>กำหนดให้เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ การซื้อ หรือขายทรัพย์สิน สินค้าและบริการทุกชนิดของสหกรณ์ฯ ต้องยึด หลักผลประโยชน์ส่วนตนหรือของพวกเขา ฟ้องทั้งนี้ต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องอยู่บน พื้นฐานของความจริง ไม่ทำให้ผู้ซื้อ หรือผู้ขายทรัพย์สิน สินค้าและบริการ เข้าใจผิดพลาด หรือ ได้รับข้อมูลที่ไม่ ครบถ้วนและที่สำคัญควรหลีกเลี่ยงการ รับของกำนัล สินน้ำใจ การรับเชิญไปในงานเลี้ยงประเภทสังสรรค์หรืองานเลี้ยง รับรองจากผู้ซื้อหรือผู้ขายทรัพย์สิน สินค้าและบริการที่จัดขึ้นให้เป็นการ ส่วนตัว หรือหมุ่คณะอย่างเฉพาะเจาะจง เพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาต่างๆ ที่อาจจะมี ขึ้น และป้องกันมิให้เกิดความ โน้มเอียง ที่จะช่วยเหลือตอบแทนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง เป็นพิเศษภายหลัง</p>	<p>-มีกระบวนการคัดเลือกอย่าง โปร่งใส -ประเมินผลการปฏิบัติการของคู่ค้า อย่าง ต่อเนื่อง -ปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและ พันธ สัญญา รับข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน</p>
5. พันธมิตร	<p>มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้ กับพันธมิตรสหกรณ์ฯ และให้ความ ช่วยเหลือในลักษณะเอื้อประโยชน์ซึ่ง กันและกัน เพื่อผลทางธุรกิจโดยรวม</p>	<p>-การวางแผนการทำงานร่วมกันกับ พันธมิตรทางธุรกิจรับข้อเสนอแนะหรือข้อ ร้องเรียน</p>
6. คู่แข่ง	<p>ไม่มีนโยบายแข่งขันด้วยการใส่ร้ายป้าย สีกลั่นแกล้ง หรือบิดเบือนข้อเท็จจริง ของ คู่แข่ง แต่ขณะเดียวกันก็หลีกเลี่ยง การตกลงหรือการพุดคุยถกเถียงกับ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานหรือสถาบัน</p>	<p>-สร้างเงื่อนไขในการแข่งขันที่เป็นธรรม -ปฏิบัติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี และ ไม่ใช้วิธีการที่ไม่สุจริต</p>

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวปฏิบัติที่ดีต่อผู้มีส่วนได้เสีย	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย
	การเงินอื่นๆเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งภูมิประเทศการตลาด การจัดสรรลูกค้า อัตราดอกเบี้ยค่าธรรมเนียมต่างๆ รวมถึงผลิตภัณฑ์บริการ หรือแผนธุรกิจ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการแข่งขันทางธุรกิจ	
7. สังคมและสิ่งแวดล้อม	พึงปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี ประพฤติตนโดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ ต่อสังคมและประเทศชาติ อีกทั้งให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนมุ่งสร้างสรรค์และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	-ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม
8. คณะกรรมการ	เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติหน้าที่ตามกรอบที่สหกรณ์ฯ กำหนด รวมทั้งดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม	-ประชุมคณะกรรมการทุกเดือน เว้นแต่มีเหตุขัดข้อง -ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วนและทันเวลา -มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการ -ให้ข้อมูล ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ
9. เจ้าหน้าที่	การสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีทักษะและประสบการณ์ที่ตรงกับลักษณะงาน โดยให้เงินเดือนและผลตอบแทนในระดับที่สามารถเทียบเคียงได้กับสหกรณ์ออมทรัพย์อื่น ขณะเดียวกันสหกรณ์ฯ ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่	-ปฐมนิเทศเจ้าหน้าที่เข้าใหม่ -การจัดส่งเจ้าหน้าที่อบรมหลักสูตร -การเรียนรู้ที่เหมาะสมให้กับเจ้าหน้าที่ -การจัดให้มีสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่

ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย	แนวปฏิบัติที่ดีต่อผู้มีส่วนได้เสีย	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย
	ผ่านแผนการฝึกอบรมที่หลากหลายและต่อเนื่อง เพื่อรองรับการแข่งขันในธุรกิจการเงิน การจัดให้มีสวัสดิการเพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่มีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น นอกเหนือจากสิทธิสวัสดิการที่มีตามกฎหมาย สำหรับความปลอดภัยในการทำงานของเจ้าหน้าที่นั้น สหกรณ์ฯ มีนโยบายที่มุ่งเน้นไปในด้านความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนคุณภาพสิ่งแวดล้อมในการทำงานเป็นสิ่งสำคัญ	-การจัดเตรียมสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย และเอื้อต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
10.ภาครัฐ	ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และนโยบายของหน่วยงานกำกับดูแล	-การรายงานผลการดำเนินงานและผลการปฏิบัติงานต่อหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องตามความถี่ที่หน่วยงานกำหนด -การมีส่วนร่วมในกิจกรรมและโครงการของหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง

**ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมที่อยู่ในกระบวนการดำเนินธุรกิจหลัก
ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูร้อยเอ็ด จำกัด มีดังนี้**

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

- สหกรณ์ฯ ประกอบธุรกิจภายใต้การกำกับของกรมส่งเสริมสหกรณ์ และกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เช่นการกำหนดคุณสมบัติของสมาชิกสามัญและสมาชิกสมทบ และการให้สินเชื่อบุคคลตลอดจนการอนุมัติวงเงิน การกำหนดอัตราดอกเบี้ย เป็นต้น

- สหกรณ์ฯ ชีตหลักการปฏิบัติต่อสมาชิกสามัญและสมาชิกสมทบให้เป็นไปตามประกาศที่
หน่วยงานราชการหรือกฎหมายกำหนด

- กำหนดคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ใช้เป็น
คู่มือเพื่อยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม มีความ
รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
- การดำเนินการหากมีข้อร้องเรียน โดยสหกรณ์ฯ ได้จัดตั้งผู้รับเรื่องร้องเรียน ชมเชย
และแนะนำการให้บริการจากหลายช่องทาง ทั้งช่องทางโทรศัพท์ที่ติดต่อเข้ามายัง
สหกรณ์ฯ โดยตรง ช่องทางผ่านหน่วยงานกำกับดูแล และช่องทางโซเชียลมีเดีย
ต่างๆ เพื่อนำข้อร้องเรียน ดิชม ข้อเสนอแนะต่างๆ มาปรับปรุงการให้บริการ ทั้งนี้
เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้ใช้บริการ โดยเรื่องร้องเรียนที่ได้รับนั้นจะได้รับการ
ตรวจสอบและแจ้งความคืบหน้า รวมทั้งชี้แจงขั้นตอนต่อไปให้ทราบ รวมถึงได้รับ
การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนนั้น ให้แล้วเสร็จและแจ้งให้ทราบโดยเร็ว จากนั้น
จะนำข้อมูลที่ได้รับมาใช้ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจ
ให้แก่สมาชิกสามัญ สมาชิกสมทบและผู้มีส่วนได้เสียต่อไป
- สหกรณ์ฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการควบคุมภายใน ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระที่รายงาน
ตรงต่อคณะกรรมการดำเนินการ เพื่อทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอ และความมี
ประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแล
กิจการของสหกรณ์ฯ โดยมีรายงานผลการตรวจสอบระบบควบคุมภายในที่
บกพร่อง และความเห็นที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้การปฏิบัติงานถูกต้องมีระบบการ
ควบคุมภายในที่ดี ลดค่าใช้จ่าย และลดความเสี่ยงของสหกรณ์ฯ ต่อคณะกรรมการ
เจ้าหน้าที่ โดยตรวจสอบอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ส่งเสริมให้การตรวจสอบที่มี
ประสิทธิผลทำให้เป็นรากฐานสำคัญของการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน สหกรณ์ฯ ได้จัดทำระเบียบฯ การพัสดุ เพื่อให้
กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจนไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันไม่ว่าทางตรงหรือ
ทางอ้อม โดยถือประโยชน์ของสหกรณ์เป็นหลัก

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

- สหกรณ์ฯ มีการปฏิบัติเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงานติดตามทวงถาม
หนี้ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 โดยให้ความรู้และเพิ่มทักษะความ
ชำนาญเพื่อให้มีการปฏิบัติงานในการทวงถามหนี้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยใช้วาจา
สุภาพ ไม่มีการข่มขู่ คุกคามหรือเสียดสีลูกค้า และไม่เปิดเผยข้อมูลของสมาชิกให้กับบุคคลอื่น

- การรับสมัครเจ้าหน้าที่เข้าทำงาน สหกรณ์ฯ จะคำนึงถึงความรู้ความสามารถ ทักษะ ประสิทธิภาพการทำงานของผู้สมัครเป็นสำคัญ โดยไม่กีดกันหรือแบ่งแยกความหลากหลายทางเพศ ศาสนา ความเชื่อทางการเมือง หรือแม้แต่บุคคลที่มีความบกพร่องทางร่างกาย หากไม่ได้ป่วยเป็นโรคติดต่อร้ายแรงและสามารถแสดงศักยภาพที่เหมาะสมกับการทำงานให้ปรากฏชัด ก็สามารถเข้าทำงานกับสหกรณ์ฯ ได้ รวมทั้งไม่มีการเลือกปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ อันเนื่องมาจากการนับถือศาสนา เพศ หรือการศึกษา

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

- กำหนดข้อตกลงการปฏิบัติงาน ตั้งแต่กระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรใหม่ การประเมินผลการปฏิบัติงานการปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี และเงินโบนัสประจำปี การเลื่อนตำแหน่งประจำปี
 - ในการใช้บริการว่าจ้างหน่วยงานภายนอก (Outsource) ให้ปฏิบัติงานในนามของบริษัทนั้น สหกรณ์ฯ มีการกำหนดไว้ในสัญญาการใช้บริการของบริษัทผู้รับว่าจ้าง ให้การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ ในสังกัดอย่างเป็นธรรมทุกกรณี ตามที่กฎหมายแรงงานกำหนด นอกจากนี้ สหกรณ์ฯ ยังมีการดูแล ให้คำปรึกษาและประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของบริษัท Outsource กับบริษัท Outsource ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกิดข้อสงสัย
- มีนโยบายพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญในการสร้างบุคลากรให้มีความรู้และศักยภาพ มุ่งพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และทักษะเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานให้แก่สหกรณ์ฯ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยมุ่งเสริมสร้างให้เจ้าหน้าที่ที่มีทัศนคติที่ดี มีทักษะอันเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการให้บริการกับสมาชิกสหกรณ์ฯ ไม่สามารถจัดอบรมแก่เจ้าหน้าที่เองได้ เนื่องจากค่าใช้จ่ายสูง แต่ระบบสหกรณ์ฯ มีชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทยและสันนิบาตสหกรณ์ ที่จัดฝึกอบรม สหกรณ์ฯ ได้จัดส่งเจ้าหน้าที่ไปอบรมหลักสูตรเพื่อพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่อง
- สหกรณ์ฯ ได้รวบรวมสื่อการเรียนรู้ต่างๆ ไว้ MHK DRIVE โดยใช้เป็น NETWORK DRIVE เพื่อให้คณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่สามารถศึกษาและทบทวนเนื้อหาของสื่อการเรียนรู้ต่างๆ ได้ตลอดเวลา นอกเหนือจากประกาศและระเบียบภายในที่สำคัญของสหกรณ์ฯ เช่น หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจกฎหมายฟอกเงิน กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์ฯ รายงานการประชุมต่างๆ
 - จัดการให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่

- สหกรณ์ฯ มีความเชื่อว่า หากเจ้าหน้าที่มีสุขภาพกายและจิตใจที่ดีย่อมเสริมสร้างให้ มีการทำงานที่ดีไปด้วย สหกรณ์ฯ จึงได้จัดให้มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มี สุขภาพกาย และจิตใจที่ดีผ่านการตรวจสุขภาพประจำปีและส่งเสริมการออกกำลังกาย

5. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

. สหกรณ์ฯ มีนโยบายลดการใช้กระดาษในกระบวนการทำงาน โดยให้เจ้าหน้าที่ร่วมกันลด การใช้กระดาษที่ไม่จำเป็น และจัดเก็บเอกสารสำคัญด้วยการใช้เครื่องมือสื่อสารทาง อิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบของไฟล์ หรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แทน และจัดส่งโดยใช้อีเมล แทนการสำเนาเอกสารส่งออกไปยังหน่วยงานอื่น รวมถึงการใช้กระดาษรีไซเคิลภายใน สหกรณ์ฯ ซึ่งนอกจากจะช่วยลดการใช้กระดาษซึ่งผลิตจากทรัพยากรธรรมชาติแล้ว ยังช่วย ประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บและสะดวกต่อการสืบค้น และประหยัดพลังงานไฟฟ้าในการ ถ่ายสำเนา เช่น

- การลดปริมาณการใช้กระดาษในการจัดทำข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์เพื่อพัฒนาและ ปรับปรุงบริการและจัดการทำงาน จะจัดเก็บข้อมูลลง โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป
- ทำการวิเคราะห์และประมวลผลเพื่อให้ได้ผลที่ต้องการแทนการส่งพิมพ์รายงานต่างๆ ออกมา

- สหกรณ์ฯ ได้จัดทำเอกสารในรูปแบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทดแทนการ กรอเอกสารกระดาษในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อให้เกิด ความสะดวกในการใช้งาน และประหยัดเวลาในการรับและส่งออกสาร โดยเจ้าหน้าที่ สามารถเข้าใช้งานได้ผ่านทาง MHK Drive ของสหกรณ์ฯ

การจัดเก็บฐานข้อมูลของเจ้าหน้าที่ เพื่อช่วยให้การเก็บฐานข้อมูลของเจ้าหน้าที่และลดการ ใช้กระดาษให้น้อยลง

- การดำเนินการเกี่ยวกับการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าและเชื้อเพลิง
- สหกรณ์ฯ ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า โดยเลือกใช้หลอดไฟแบบประหยัดพลังงาน (หลอด LED) ทั่วทั้งองค์กร
- สหกรณ์ฯ มีนโยบายลดและประหยัดพลังงานที่ไม่จำเป็นในสำนักงาน โดยการบริหารเวลา ในการเปิด ปิดเครื่องปรับอากาศ
- ลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานเชื้อเพลิง โดยลดจำนวนครั้งในการติดต่อประสานงานภายนอก และเน้นการติดต่อส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

6. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

- สหกรณ์ฯ ได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคม ไม่ว่าจะเป็น โครงการแต่น้อง โครงการคืนป่าให้ธรรมชาติและร่วมกิจกรรมอื่นร่วมกับจังหวัด

7. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่วัตกรรม

- สหกรณ์ฯ ได้พัฒนาเพิ่มเติมช่องทางออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับสมาชิกสามัญและสมาชิกสมทบ ในการใช้บริการ โดยสหกรณ์ฯ ได้พัฒนาช่องทางออนไลน์ให้มีความสามารถทั้งในการให้ข้อมูลและเป็นช่องทางในการทำธุรกรรมด้านถอนเงินฝาก หรือสอบถามยอดเงินฝาก ด้วยการเชื่อมระบบบัตร AM ของบัญชีธนาคารกรุงไทยกับบัญชีคอมพิวเตอร์ของสหกรณ์
- การตอบแบบสอบถามและใช้งาน Line @ ผ่าน QR Code
- การตอบแบบสอบถาม และแจ้งโอนเงินผ่านหน้า เว็บไซต์ของสหกรณ์ฯ
- ระบบ LINE 80T เป็นการตอบกลับโดยอัตโนมัติสมาชิกสามารถสอบถามข้อมูลได้ตามที่กำหนดไว้
- การจัดทำระบบบริการสมาชิกออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลสมาชิก เงินกู้เงินฝาก การคำนวณยอดส่งชำระจากเงินกู้ ระบบใบเสร็จรับเงินและปันผล-เฉลี่ยคืน